Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

Multi Media Mix, s.r.o. · platné od 9. 11. 2026

1. Kdo je správce vašich osobních údajů

Správcem osobních údajů je společnost **Multi Media Mix, s.r.o.**, IČO: 22566864, DIČ: CZ22566864, se sídlem Rerychova 1077/10, 635 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 143568 (dále jen „správce“ nebo „my“).

Kontakt ve věcech ochrany osobních údajů: e-mail info@multimediamix.cz, telefon +420 777 221 938, nebo písemně na adrese sídla. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, protože mu tato povinnost ze zákona nevzniká.

Osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2. Jaké údaje zpracováváme a proč

Kontaktní formulář a poptávky. Když nám napíšete přes formulář na webu multimediamix.cz, e-mailem nebo telefonicky, zpracováváme jméno, e-mail, případně telefon a obsah zprávy. Účelem je odpovědět na váš dotaz a připravit nabídku. Právním základem jsou kroky před uzavřením smlouvy učiněné na vaši žádost a náš oprávněný zájem odpovídat na dotazy (čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR).

Klienti a obchodní partneři. U klientů, dodavatelů a jejich kontaktních osob zpracováváme jméno a příjmení, pracovní e-mail a telefon, funkci a fakturační údaje (u podnikajících fyzických osob i IČO a adresu). Účelem je uzavření a plnění smlouvy, komunikace, fakturace a vedení účetnictví. Právním základem je plnění smlouvy, plnění zákonných povinností (zejména účetních a daňových) a náš oprávněný zájem na ochraně našich práv (čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) GDPR).

Obchodní sdělení. Stávajícím klientům můžeme e-mailem příležitostně zaslat informaci o našich obdobných službách. Činíme tak na základě oprávněného zájmu a § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. Zasílání můžete kdykoli bezplatně odmítnout odpovědí na e-mail nebo zprávou na info@multimediamix.cz. Jiným osobám obchodní sdělení posíláme pouze s jejich souhlasem.

Návštěva webu. Při návštěvě webu se mohou zpracovávat technické údaje (IP adresa, typ prohlížeče a zařízení) nezbytné pro provoz a zabezpečení webu, včetně ochrany formuláře před spamem. Analytické nebo marketingové cookies používáme jen s vaším souhlasem, pokud je na webu nasazujeme.

3. Jak dlouho údaje uchováváme

- údaje z dotazu nebo poptávky, ze které nevznikla spolupráce: nejdéle 12 měsíců od poslední komunikace;
- údaje klientů a partnerů: po dobu spolupráce a poté po dobu nezbytnou k ochraně našich práv, obvykle do uplynutí promlčecích lhůt;
- účetní a daňové doklady: po dobu stanovenou právními předpisy (zpravidla 10 let);
- údaje pro obchodní sdělení: do vašeho odmítnutí, nejdéle 3 roky od poslední spolupráce.

4. Kdo má k údajům přístup

Osobní údaje neprodáváme. Přístup k nim mohou mít pouze naši zpracovatelé a příjemci v rozsahu nezbytném pro daný účel, zejména:

- poskytovatelé e-mailových, cloudových a kancelářských služeb a hostingu webu;
- poskytovatel CRM a fakturačního systému;
- externí účetní a daňoví poradci, případně advokáti;
- naši subdodavatelé (např. tiskárny, grafici, média), pokud je to nutné pro realizaci zakázky.

Některé IT služby (např. Google) mohou zpracovávat údaje i mimo Evropskou unii. Děje se tak pouze s odpovídajícími zárukami podle GDPR, zejména na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek. Údaje můžeme předat také orgánům veřejné moci, pokud nám to ukládá zákon.

5. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům a na jejich opravu nebo doplnění;
- na výmaz, pokud pro zpracování již nemáme důvod;
- na omezení zpracování a na přenositelnost údajů;
- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu, zejména proti přímému marketingu;
- odvolat souhlas, pokud je zpracování na souhlasu založeno (odvolání nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování);
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (uoou.gov.cz).

Svá práva uplatníte na info@multimediamix.cz nebo písemně na adrese sídla. Odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce. Pokud budeme mít pochybnosti o vaší totožnosti, můžeme vás požádat o její ověření.

6. Zabezpečení

Osobní údaje chráníme přiměřenými technickými a organizačními opatřeními: šifrovaným přenosem dat (HTTPS), přístupem chráněným hesly a dvoufázovým ověřením a omezením přístupu jen na osoby, které údaje potřebují. Údaje nepoužíváme k automatizovanému rozhodování ani profilování.

7. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme průběžně aktualizovat. Aktuální znění je vždy zveřejněno na webu multimediamix.cz.